



EVALUATIE ACTIVITEITENCENTRA 2012 – 2014

Evaluatie Activiteitencentra 2012- 2014

De drie activiteitencentra De Bunthoef, De Slotjes en Dommelbergen, zijn per 1 april 2012 formeel overgedragen aan Surplus Welzijn met de opdracht uitvoering te geven aan het (Wmo) Beleid Maatschappelijke Ondersteuning 2012 -2015. In dit evaluatierapport wordt antwoord gegeven op de vraag of voldaan is aan de gestelde opgaven en of de verwachte resultaten zijn behaald. Het onderzoek hiernaar heeft begin 2014 plaatsgevonden. De activiteitencentra moeten herkenbare en laagdrempelige algemene voorzieningen zijn die de maatschappelijke participatie van alle burgers, inclusief die met een beperking, bevorderen. Daarnaast moet het zelfstandig functioneren van en deelname aan het maatschappelijke verkeer door burgers met een beperking zijn vergroot.

Wekelijks bezoeken zo'n 1760 mensen de drie centra. Deze mensen komen uit allerlei doelgroepen, met of zonder beperking op lichamelijk, verstandelijk of psychisch vlak. Uitgangspunt is echter dat alle groepen open staan voor deelnemers afkomstig uit de (Wmo)doelgroep.

Er wordt structureel samengewerkt met 18 maatschappelijke organisaties en met 11 vrijwilligersorganisaties maar zo veel mogelijk activiteiten worden uitgevoerd door vrijwilligers. Totaal werken er 99 vrijwilligers voor de activiteitencentra. Het gemiddelde rapportcijfer dat door de vrijwilligers en door de bezoekers aan de drie activiteitencentra gegeven wordt is respectievelijk een 7,5 en een 7,4.

Er is geïnvesteerd in het verkrijgen van een sluitende exploitatie. In elk centrum worden alle ruimtes zo veel mogelijk multifunctioneel gebruikt. Clubs die voorheen gratis huisvesting kregen, betalen nu huur voor gebruik van de ruimte. Er is kritisch naar energieverbruik gekeken en de panden worden zo efficiënt mogelijk gebruikt. De openingstijden van de centra zijn op de doelstellingen afgestemd. Er is gezocht naar een zo hoog mogelijke bezettingsgraad versus een zo'n breed mogelijke openstelling. De bezettingsgraad van de drie centra gezamenlijk is in 2014 gemiddeld 51,8%. Dat is gemiddeld 5,6% hoger ten opzichte van de bezettingsgraad in 2010. De vergelijking gaat niet helemaal op maar de cijfers geven wel een indicatie.

In het laatste hoofdstuk zijn alle resultaten in één tabel samengevat. Deze cijfers zijn slechts een indicatie maar laten wel zien dat de activiteitencentra zich hebben ontwikkeld tot een voorziening waar mensen als vrijwilligers bijdragen aan participatie, sociale integratie van mensen met of zonder beperking. Mensen uit de (Wmo)doelgroep weten de centra te vinden. De centra zullen echter mee moeten blijven bewegen met maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de transities die per 1 januari 2015 van start gaan, om een (van de) stevige pijler(s) te kunnen blijven waarop het gemeentelijk Wmo-beleid is gestoeld.

Voor alle drie de panden geldt dat er sprake was van achterstallig onderhoud. Om de kwaliteit van de gebouwen te verbeteren is in 2014 een kwaliteitsimpuls gegeven. In alle centra worden de toiletten opgeknapt, wordt de toegankelijkheid verbeterd en is gekeken naar de functionaliteit per centrum. Eind 2014 wordt de renovatie van de panden afgerond. Deze renovatie is niet in de evaluatie meegenomen.

December 2014

Een uitgave van de gemeente Oosterhout

rapporteur: Surplus Welzijn en Cluster Welzijn van de afdeling Sport, Cultuur en Welzijn (SCW)

rapport gereed: 15-12-2014

oplage: digitale pdf-versie

Inhoudsopgave

1 Inleiding

1.1 Huiskamer van de wijk	4
1.2 Opgave en ontwikkeling	5

2 Activiteiten

2.1 Inleiding	6
2.2 Activiteiten per centrum	7
2.3 Criteria	7

3 Gebruik ruimte

3.1 Openingstijden	8
3.2 Bezettingsgraad	8

4 Waardering

4.1 Vrijwilligers	10
4.2 Deelnemers en bezoekers	10

5 Conclusie	12
--------------------	-----------

1 Inleiding

1.1 Huiskamer van de wijk

De activiteitencentra willen de huiskamers van de wijk zijn. Het is er gezellig, er is van alles te doen, het bruist en men kan er "altijd" terecht. Bewoners kunnen er binnenlopen om een praatje te maken, een krantje te lezen of een kopje koffie te drinken. Daarnaast kunnen ze deelnemen aan activiteiten. Activiteiten zijn gericht op het verbinden van mensen, en het versterken van de eigen kracht van kwetsbare burgers. Dat mensen regie kunnen voeren over hun eigen leven staat centraal in de aanpak. Iedereen moet mee kunnen doen in onze samenleving.

De centra zijn er voor ontmoeting, ontspanning en ontplooiing van alle wijkbewoners, met speciale aandacht voor diegenen die buiten de boot dreigen te vallen.

De rol van de professionals is zorgen dat de activiteitencentra goed functioneren. Dat doen zij door bewoners, als vrijwilligers of als bezoekers, te stimuleren, te enthousiasmeren en te ondersteunen. De professionals wijzen de weg wijzen, leggen verbindingen en kunnen mensen soms aan elkaar koppelen, zoals in het 'maatjesproject'.

Uitgangspunt is dat iedereen wel een talent heeft dat hij/zij kan inzetten ten behoeve van een ander, de samenleving of ten behoeve van het eigen welzijn. Naar deze talenten wordt actief gezocht door te denken in mogelijkheden en door mensen met verschillende talenten met elkaar in contact te laten komen.

De werkwijze in de activiteitencentra is wijkgericht, om nieuwe sociale verbanden te creëren en bestaande te versterken. Daar worden alle denkbare partners in en buiten de wijk bij betrokken..

De meerwaarde van Surplus is gelegen in het bieden van faciliteiten in een gebouw dat schoon en warm is, een gezellige sfeer heeft en geschikt is voor ontmoeting en activiteiten. De aanwezigheid van beroepskrachten zorgt voor veiligheid (fysiek en sociaal) en voorkomt uitsluiting van mensen. Surplus garandeert continuïteit en stimuleert nieuwe verbintenissen.

Voor alle drie de panden geldt dat er sprake was van achterstallig onderhoud. Om de kwaliteit van de gebouwen te verbeteren is in 2014 een kwaliteitsimpuls gegeven. In alle centra worden de toiletten opgeknapt, wordt de toegankelijkheid verbeterd en is gekeken naar de functionaliteit per centrum. Eind 2014 wordt de renovatie van de panden afgerond. Deze renovatie is niet in de evaluatie meegenomen.



1.2 Opgave en ontwikkeling

De drie activiteitencentra De Bunthoef, De Slotjes en Dommelbergen, zijn per 1 april 2012 formeel overgedragen aan Surplus Welzijn. Informeel waren Dommelbergen en De Slotjes al per februari in beheer gegeven.

Surplus kreeg de opdracht uitvoering te geven aan het Wmo-beleid in deze centra, met als verwacht resultaat:

- herkenbare en laagdrempelige algemene voorzieningen ter bevordering van de maatschappelijke participatie van alle burgers, inclusief die met een beperking, zijn gerealiseerd;
- het zelfstandig functioneren van en deelname aan het maatschappelijke verkeer door burgers met een beperking is vergroot.

Het verwacht maatschappelijk effect:

- burgers, met een afhankelijkheidsrisico, nemen zoveel mogelijk op hun zelf gekozen wijze en op een manier die bij hen past deel aan de samenleving;
- burgers ervaren steeds meer dat zij wonen in schone, hele en veilige buurten, waar het aantrekkelijk is om te wonen, werken en recreëren;
- burgers voelen zich betrokken bij hun stad en leefomgeving, voelen zich medeverantwoordelijk voor elkaar en zijn bereid om iets voor de ander te doen.

De drie centra ontwikkelen zich vanaf de start ieder op eigen wijze met eigen aandachtspunten en specialiteiten. De ligging in een bepaalde wijk, de mogelijkheden per accommodatie en de historie van het centrum zijn hiervoor bepalend.

De Bunthoef is al een druk bezocht centrum en krijgt daar de bezoekers van Accent-Zuid nog eens bij, wat het vanaf de start een bruisend centrum maakt. Dommelbergen is van oudsher rustig en niet zo druk bezocht. De Slotjes is qua aantal ruimtes het kleinst, maar heeft wel de grootste zaal dus daar vinden juist specifiek activiteiten voor grote groepen plaats. Ook het naastgelegen Cruijff-court en skatebaan alsmede de basisscholen hebben invloed op de activiteiten die er plaatsvinden. Surplus werkt naar een bepaalde mate van uniformiteit in de centra toe, maar maakt ook gebruik van de verschillen per centrum.

Vanaf het begin heeft Surplus hard gewerkt aan het maken van een omslag in de drie centra. Met alle gebruikers, clubs en verenigingen is gesproken en bekeken of zij nog binnen de nieuwe voorwaarden pasten. Sommige groepen hebben andere huisvesting gevonden. Activiteiten van de Accenten 50+ zijn overgebracht naar De Bunthoef en Dommelbergen. Voor beheer en schoonmaak heeft Surplus samenwerking gezocht met !GO. Er zijn nieuwe vrijwilligers aangetrokken en getraind in de gedachte van Welzijn nieuwe stijl, dat uitgaat van eigen kracht en eigen verantwoordelijkheid. Surplus heeft nieuwe deelnemers/bezoekers geworven en er is samenwerking gestart met diverse organisaties binnen het werkterrein van de Wmo (Prisma, Amarant, GGZ, etc.).

Met alle groepen in huis worden gesprekken gevoerd over de doelstelling van de activiteitencentra. Iedereen werkt hard aan het toegankelijk maken van de centra in ruime zin van het woord: iedereen is welkom, iedereen mag meedoen. Dit leidt tot instroom in bestaande groepen door mensen die voorheen niet eens het centrum binnenkwamen.

Daarnaast is geïnvesteerd in het verkrijgen van een sluitende exploitatie. Clubs die voorheen gratis huisvesting kregen, betalen nu huur voor gebruik van de ruimte. Er is kritisch naar energieverbruik gekeken en de panden worden zo efficiënt mogelijk gebruikt.

In alle opzichten is er gewerkt aan het maken van een verbeteringsslag. En daar wordt nog steeds met succes aan gewerkt: wekelijks komen er gemiddeld zo'n 1760 mensen in onze drie centra. Deze mensen komen uit allerlei doelgroepen, met of zonder beperking op lichamelijk, verstandelijk of psychisch vlak. Begin 2014 heeft Surplus onderzoek gedaan naar de bereikte resultaten. Deze zijn per hoofdstuk verwerkt en in het laatste hoofdstuk samengevat.

2 Activiteiten

2.1 Inleiding

Een van de opdrachten aan Surplus Welzijn met betrekking tot de activiteitencentra is: “In de centra Noord, Midden en Zuid zijn laagdrempelige en aantrekkelijke sociaal-culturele activiteiten voor jongeren, volwassen algemeen en ouderen georganiseerd”. Daarnaast is gesteld dat de activiteiten die plaatsvinden in de centra, al dan niet georganiseerd door de hoofdexploitant, bij moeten dragen aan tenminste de doelstellingen van de gemeente op het terrein van maatschappelijke ondersteuning.

De activiteiten zijn hieronder in kaart gebracht, geordend naar sociale integratie, zelfredzaamheid en maatschappelijke participatie, zoals in de opgave verwoord. Deze begrippen zijn als volgt gedefinieerd.

Sociale integratie definiëren we als het in elkaar opgaan van verschillende sociale eenheden in sociale verbanden. Het integreren van mensen met verschillende achtergronden in de samenleving, bijvoorbeeld in groepsverband, clubs of verenigingen en ook in activiteiten binnen de activiteitencentra.

Zelfredzaamheid is het lichamelijke, verstandelijke, geestelijke en financiële vermogen om zelf voorzieningen te treffen die deelname aan het normale maatschappelijke verkeer mogelijk maken.

Onder participatie verstaan we normale deelname aan het maatschappelijke verkeer, te weten het kunnen voeren van een huishouden; het normale gebruik van een woning; het zich in en om de woning kunnen verplaatsen; het zich zodanig kunnen verplaatsen dat aansluiting kan worden gevonden bij regionale, bovenregionale en landelijke vervoerssystemen; het kunnen ontmoeten van andere mensen en het aangaan en onderhouden van sociale verbanden om op die manier te kunnen deelnemen aan het lokale maatschappelijke leven. Kortom: het kunnen meedoen aan de samenleving.

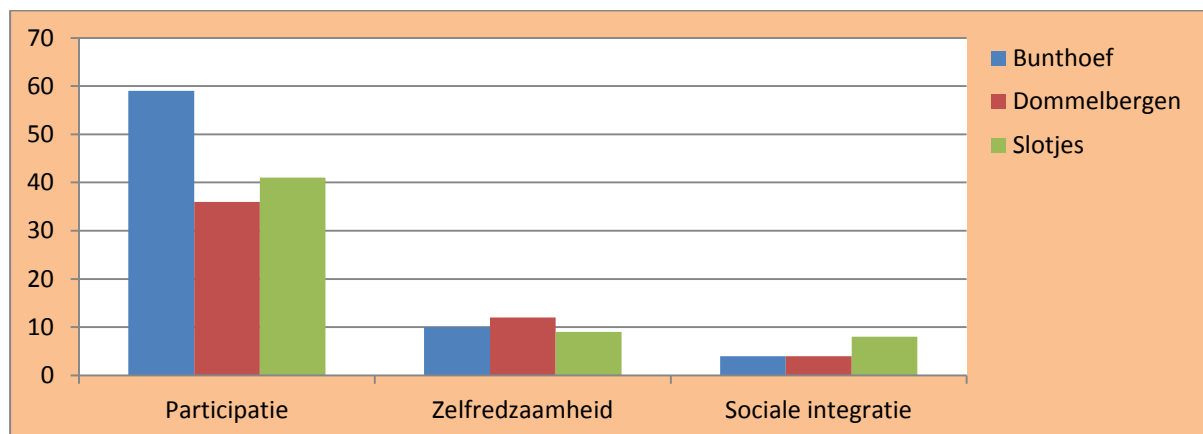
De rol van Surplus bij het activiteiten aanbod is het stimuleren, enthousiasmeren en faciliteren van activiteiten. Er wordt naar gestreefd om de activiteiten zoveel mogelijk te laten uitvoeren door vrijwilligers (uitgezonderd het professionele aanbod). Dit betekent dat Surplus niet zelf aanbodgericht activiteiten opzet. Surplus ondersteunt actieve bewoners, bij voorkeur uit de betreffende wijk, om dit zelf te doen. Daartoe biedt Surplus ruimtes, advies rondom werving van deelnemers en publiciteit, en denkt mee met de vrijwilligers om de activiteiten tot een goed einde te brengen. Daarbij is de professionele inzet aanvullend op wat bewoners zelf kunnen.



2.2 Activiteiten per centrum

In alle centra zijn specifieke afspraken over toegankelijkheid van activiteiten voor de Wmo-doelgroepen jeugd, ouderen en mensen met een beperking. Er worden 7 activiteiten georganiseerd voor jongeren en 5 specifiek voor ouderen.

Uitgangspunt is echter dat alle groepen open staan voor deelnemers afkomstig uit de (Wmo)doelgroep. Dit betekent dat Surplus actief mensen uit die groep toe leidt naar “reguliere activiteiten”. Daartoe wordt in gesprek gegaan met alle aanwezige groepen om te zorgen dat alle groepen open staan voor deelname door mensen die vanuit een andere doelgroep of via een instantie komen. Voorbeelden hiervan zijn dat dementerende ouderen deel nemen aan biljarten in De Slotjes, mensen van Prisma nemen deel aan teken-activiteit in De Bunthoef en het inlooppunt van de GGZ in Dommelbergen kookt samen met de mensen van de tekengroep. Het verbinden van partijen ziet Surplus als de belangrijkste taak. Sociale integratie is een proces dat van twee kanten iets vraagt. Niet alleen de mensen uit de (Wmo)doelgroep moeten een stap zetten om aan te sluiten, de reguliere groepen/bezoekers moeten zich ook openstellen om deze doelgroepen op te nemen. Dat gaat niet vanzelf, dat moet goed begeleid worden. Het feit dat in principe bij alle groepen de bereidheid is om mensen op te nemen, en dat het in de drie centra ook al daadwerkelijk gebeurt, is een duidelijke indicator van de kanteling die gemaakt is in de centra. Deze kanteling zegt meer over het behalen van de gestelde resultaten dan bezoekersaantallen of bezettingsgraad. Onderstaande grafiek geeft inzicht in hoeveel activiteiten, met welk doel er in de activiteitencentra per week worden georganiseerd.



2.3 Criteria

Er wordt structureel samengewerkt met 18 maatschappelijke organisaties en met 11 vrijwilligersorganisaties, maar zo veel mogelijk activiteiten worden uitgevoerd door vrijwilligers. De belangrijkste inzet is gericht op uitvoering geven aan het Wmo-beleid. Surplus bespreekt de doelstellingen met de vrijwilligers, groepen en organisaties, zodat daadwerkelijk mensen uit de kwetsbare (Wmo)groepen kunnen deelnemen. In principe zijn alle activiteiten in de centra open voor iedereen. Waar het de doelgroep ten goede komt, wordt soms de keuze gemaakt om een activiteit specifiek voor die groep te houden. In geval van (voorheen) gesloten clubs en verenigingen, wordt toegewerkt naar openstelling voor andere wijkbewoners (met of zonder beperking) en/of wordt gevraagd om een tegenprestatie voor het centrum of voor de wijk.

Niet alle activiteiten komen echter in aanmerking voor huisvesting in één van de activiteitencentra in Oosterhout. De activiteiten moeten namelijk wel voldoen aan bovengenoemde doelstellingen. Daarom zijn criteria opgesteld die voor iedereen duidelijk waar de activiteitencentra voor dienen. Activiteiten die in aanmerking komen voor huisvesting in De Bunthoef, De Slotjes of Dommelbergen moeten bijdragen aan ontmoeting tussen wijkbewoners en/of het vergroten van de leefbaarheid in de wijk en/of empowerment van burgers die daardoor (langer) zelfstandig kunnen participeren aan de samenleving.

Daarnaast moet de activiteit:

- worden georganiseerd door wijkbewoners, vrijwilligers of een non-profitorganisatie;
- niet commercieel van aard zijn (gericht op het genereren van geld);
- een open karakter hebben zodat nieuwe mensen voortdurend kunnen instromen.

3 Gebruik ruimtes

3.1 Openingstijden

Activiteiten worden ingedeeld naar leeftijdscategorieën of doelgroepen wanneer dit de aansluiting ten goede komt.

Er zijn activiteiten voor speciale doelgroepen (verstandelijke beperking, dementie, psychische beperking). Ook bij deze activiteiten en groepen wordt gezocht naar en gewerkt aan aansluiting bij en samenwerking met andere groepen. Bijvoorbeeld de kerstviering van Soos Veronica (verstandelijke beperking) samen met de mensen van de huiskamer voor sociaal geïsoleerden. De openingstijden van de centra zijn op de doelstellingen afgestemd.

	Maandag – vrijdag	Avond	Weekend	Vakantie
Bunthoef	09.00 – 17.00	Woensdag	3x p.m. op zaterdag, incidenteel zondag	4 weken gesloten (zomer, kerst, feestdagen)
Dommelbergen	09.00 – 17.00	Maandag	Incidenteel	5 weken gesloten (zomer, kerst, feestdagen)
Slotjes	09.00 – 17.00	Maandag, 2 x p.m. Dinsdag Woensdag	3x p.m. op zaterdag	Alle vakanties open Meeste feestdagen gesloten

Bovenstaand schema geeft weer wanneer de centra geopend zijn met beheer. Ook tijdens vakantieperiodes is er altijd minstens één activiteitencentrum open. Op tweede kerstdag is er een activiteit. Buiten deze openingstijden kunnen groepen en verenigingen, indien zij aan bepaalde criteria voldoen, een sleutel krijgen en zelfstandig gebruik maken van de centra. Momenteel maken de volgende groepen hiervan gebruik in:

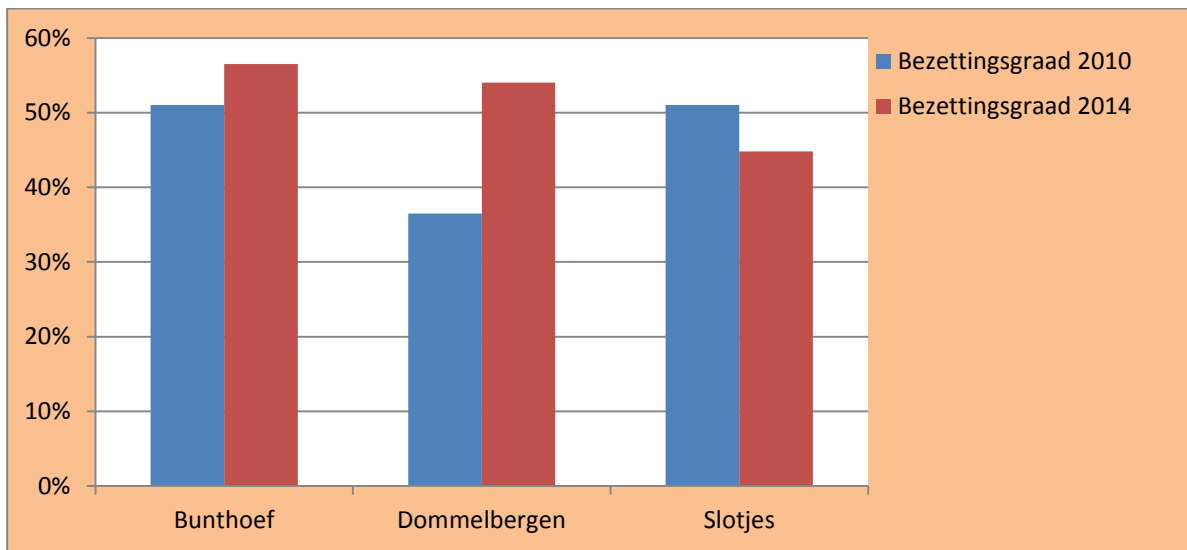
- de Bunthoef: repaircafé (zaterdag), Zumba-les (maandag- en dinsdagavond), GGZ-inloop (feestdagen);
- de Slotjes: dansgroep De Slotjes 1x per maand (zaterdag), Speel-o-theek (zaterdag);
- Dommelbergen: koor, GGZ-inloop (zondagmiddag).

3.2 Bezettingsgraad

In elk centrum worden alle ruimtes zoveel mogelijk multifunctioneel gebruikt. Er is een kantoorruimte met flexplekken, die plaats biedt aan beroepskrachten van Surplus en andere organisaties. In elk gebouw zijn spreekkamers, die per uur of dagdeel kunnen worden gereserveerd. De overige ruimtes zijn activiteitenruimtes. Ook de Hang-out, de voormalige jongerenruimte in de Bunthoef, wordt op momenten dat er geen jongereninloop is, gebruikt voor overige activiteiten. In de huiskamer, de ruimte bij de bar, kan iedereen binnenlopen en desgewenst vrijblijvend aansluiten bij de activiteiten die daar plaatsvinden. Andere activiteiten zijn meer cursorisch en daarvoor geldt dat nieuwe deelnemers kunnen instromen.

Er is gezocht naar een zo hoog mogelijke bezettingsgraad versus een zo'n breed mogelijke openstelling. In onderstaande tabel is een vergelijking opgenomen van de bezetting in 2010 en in (januari) 2014 van de drie Oosterhoutse centra, met als referentie het aantal activiteiten op de betreffende locatie, afgezet tegen de openingstijden.

Activiteiten als inloop, biljart en spreekuren maatschappelijk werk zijn hierbij niet meegeteld. De bezetting is gebaseerd op de reguliere openstelling waarbij de incidentele activiteiten niet zijn meegeteld. Buiten de getelde bezetting vinden op vraag andere openstellingen plaats. Indien mogelijk, krijgen de groepen of verenigingen een sleutel en draaien zelfstandig.



In bovenstaande grafiek is de gemiddelde bezettingsgraad van de verschillende ruimtes in de centra als uitgangspunt genomen. In de percentages van 2010 zijn structureel aan derden verhuurde ruimtes als 100% bezet geteld. In de exploitatie anno 2014 vindt geen exclusieve verhuur aan derden meer plaats. Daartegenover staat dat in de percentages in 2010 ook gerekend werd langduriger avondopenstelling van de toenmalige centra. De bezettingsgraad van de drie centra gezamenlijk is 5,6 % hoger in 2014 ten opzichte van de bezettingsgraad in 2010. De vergelijking gaat niet helemaal op. De cijfers geven wel een indicatie.



4 Waardering

4.1 Vrijwilligers

Er is een hoge inzet van vrijwilligers bij het organiseren en uitvoeren van de activiteiten. Totaal werken er 99 vrijwilligers voor de activiteitencentra. Surplus Welzijn werkt met verschillende soorten vrijwilligers in verschillende taken. Enerzijds zijn er de vrijwilligers die de taakopdracht van het exploiteren van de activiteitencentra mee uitvoeren: dan gaat het om barvrijwilligers, gastvrouwen en –heren, vrijwilligers die kleine klusjes uitvoeren of bijvoorbeeld de website van de activiteitencentra invulling geven. Deze vrijwilligers werken onder de vlag van Surplus, en krijgen kaders/richtlijnen waarbinnen zij hun dienen uit te voeren.

Daarnaast zijn er actieve wijkbewoners die, op eigen initiatief, maar met ondersteuning/stimulering van Surplus, iets organiseren voor bezoekers van de centra. Denk aan een cursus kaarten maken, line-dance, Engels, en aan activiteiten als sjoelen, schilderen of leesclub. Op de inhoud van deze activiteiten geeft Surplus geen sturing. Waar nodig krijgen de vrijwilligers wel ondersteuning bij het opzetten van de activiteit of bijvoorbeeld het maken van PR.

Een derde groep vrijwilligers komt naar de centra in de vorm van dagbesteding. Zij doen vrijwilligerswerk maar hebben daarbij veel begeleiding nodig en kunnen het werk niet zelfstandig uitvoeren. Het betreft dan veelal mensen met een beperking (verstandelijk of psychisch).

	Bunthoef	Dommelbergen	Slotjes
Aantal vrijwilligers	46	33	20
Geïnterviewden	21	17	8
Waardering			
Rapportcijfer 1-10	7,6	7,5	7,4
Top 3 Waardering			
1	Activiteiten	Personeel	Personeel
2	Personeel	Sfeer	Diverse
3	Sfeer	Diverse	
Top 3 Knelpunten			
1	Bekendheid centrum	Koffie	Toiletten
2	Personeel	Toiletten*	Meer activiteiten
3	Consumptie (prijs)	Diverse	Uitstraling gebouw*

* Eind 2014 wordt de renovatie van de panden afgerond waarbij ook de toiletten worden opgeknapt.

Het gemiddelde rapportcijfer dat door de vrijwilligers aan de drie activiteitencentra gegeven wordt is een 7,5.

4.2 Deelnemers en bezoekers

Totaal nemen er jaarlijks gemiddeld 1760 mensen deel aan de activiteiten. Hen is in 2014 voor het eerst gevraagd naar hun waardering voor de centra.

	Bunthoef	Dommelbergen	Slotjes
Aantal bezoekers	629	328	803
Ondervraagden	74	98	35
Waardering			
Rapportcijfer 1-10	7,1	7,7	7,4
Top 3 Waardering			
1	Personeel/sfeer	Personeel/sfeer	Accommodatie
2	Centrum moet blijven	Activiteiten	Personeel, sfeer
3	Activiteiten	Accommodatie	Activiteiten
Top 3 Knelpunten			
1	Personeel/sfeer	Accommodatie	Ruimte/faciliteiten
2	Faciliteiten (toilet, ruimtes, microfoon)	Koffie	Veranderingen
3		Biljart	n.v.t.

Het gemiddelde rapportcijfer dat door de bezoekers aan de drie activiteitencentra gegeven wordt is een 7,4.

De bezoekers van de Bunthoef spreken hun waardering uit voor het personeel en de sfeer in de Bunthoef, maar benoemen deze onderwerpen ook als knelpunten. Een mogelijke verklaring hiervoor is dat er in de Bunthoef relatief veel groepen zijn die de verandering van Buurthuis naar activiteitencentrum en de overdracht aan Surplus hebben meegemaakt. Zij beschouwen de Bunthoef als hun vaste centrum. Onder hen leeft nog onvrede over de manier waarop de verandering heeft plaatsgevonden. Overigens is het aantal positieve waarderingen (33 x) voor het personeel en de sfeer driemaal zo groot als het aantal keren dat dit als knelpunt wordt genoemd (11 x).



5 Conclusie

In dit evaluatierapport is een antwoord gegeven op de vraag of voldaan is aan de gestelde opgave en of de verwachte resultaten zijn behaald. De activiteitencentra moeten herkenbare en laagdrempelige algemene voorzieningen zijn die de maatschappelijke participatie van alle burgers, inclusief die met een beperking, bevorderen. Daarnaast moet het zelfstandig functioneren van en deelname aan het maatschappelijke verkeer door burgers met een beperking zijn vergroot.

In onderstaande tabel zijn alle resultaten van voorgaande hoofdstukken samengevat. Deze cijfers geven aan dat de activiteitencentra zich hebben ontwikkeld tot een voorziening waar mensen als vrijwilligers bijdragen aan participatie, sociale integratie van mensen met of zonder beperking. Mensen uit de (Wmo)doelgroep weten de centra te vinden. De centra zullen echter mee moeten blijven bewegen met maatschappelijke ontwikkelingen, zoals de transities die per 1 januari 2015 van start gaan, om een (van de) stevige pijler(s) te kunnen blijven waarop het gemeentelijk Beleid Maatschappelijke Ondersteuning (2012 -2015) is gestoeld.

	De Bunthoef	Dommelbergen	De Slotjes	Totaal / Gemiddelde
Jongerenactiviteiten (p.w.)	5	--	2	7
Ouderenactiviteiten (p.w.)	1	2	2	5
Activiteiten voor participatie	59	36	41	136
Activiteiten voor zelfredzaamheid (p.w.)	10	12	9	31
Activiteiten voor sociale integratie (p.w.)	4	4	8	16
Totaal aantal activiteiten (p.w.)	71	48	52	171
Gemiddelde bezettingsgraad	56,6%	54,0%	44,8%	51,8%
Deelnemers / bezoekers (aantal p.w.)	629	328	803	1.760
Waardering deelnemers / bezoekers (rapportcijfer)	7,1	7,7	7,4	7,3
Vrijwilligers (aantal)	46	33	20	99
Waardering vrijwilligers (rapportcijfer)	7,6	7,5	7,4	7,4
Maatschappelijke organisaties (aantal) als partner (excl. Surplus)	5	3	10	18
Vrijwilligersorganisaties (aantal) als partner	3	3	5	11